

Déclaration de protection des données de Stadtlandkind GmbH

Version du 01.09.2023

1. Généralités

Cette déclaration de protection des données couvre aussi bien les données personnelles historiques que les données futures. Elle s'applique au traitement des données par la société Stadtlandkind GmbH et aux pages web suivantes : "www.stadtlandkind.ch". Cette déclaration de protection des données ne concerne pas seulement les données personnelles que vous collecterez à l'avenir conformément à la présente déclaration de protection des données, mais aussi vos données personnelles déjà enregistrées chez nous ; le cas échéant, d'autres déclarations de protection des données ou conditions générales de vente règlent des faits spécifiques.

Si vous nous fournissez des données personnelles d'autres personnes (p. ex. membres de la famille, données de collègues de travail), veuillez vous assurer que ces personnes connaissent la présente déclaration de protection des données et ne nous communiquez leurs données personnelles que si vous y êtes autorisé et si ces données personnelles sont correctes.

La présente déclaration de confidentialité est conçue pour répondre aux exigences du règlement général sur la protection des données ("RGPD") de l'UE, de la loi suisse sur la protection des données ("LPD") et de la loi suisse révisée sur la protection des données ("LPD révisée"). Toutefois, l'applicabilité de ces lois et la mesure dans laquelle elles s'appliquent dépendent du cas d'espèce.

Le règlement général sur la protection des données de l'UE et la législation suisse en matière de protection des données protègent les droits et libertés fondamentaux des personnes physiques, et notamment leur droit à la protection des données à caractère personnel. Par données personnelles ou données à caractère personnel, on entend toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. Lorsque nous parlons de traitement de vos données personnelles dans la présente déclaration de protection des données, nous entendons par là toute manipulation de vos données personnelles. Cela comprend par exemple:

- La collecte
- Le stockage
- La gestion
- Utilisation
- Transmission
- Communication
- Suppression de vos données personnelles

Nous collectons des données personnelles qui sont nécessaires pour l'achat concret et pour offrir de meilleurs services à nos clients. Ces données sont utilisées exclusivement au sein de la société Stadtlandkind GmbH et ne sont pas transmises à des tiers.

2. Qui est le responsable et comment nous contacter?

Le responsable du traitement des données que nous décrivons ici est Stadtlandkind GmbH, Unterstrasse 4, 9000 St. Gallen. Si vous avez des questions concernant la protection des données, vous pouvez nous les communiquer à l'adresse de contact suivante : Stadtlandkind GmbH, Unterstrasse 4, 9000 St. Gallen datenschutz@stadtlandkind.ch

3. Comment protégeons-nous vos données personnelles?

Nous disposons de procédures de sécurité techniques et organisationnelles afin de préserver la sécurité de vos données personnelles et de protéger vos données de session et vos données personnelles contre tout traitement non autorisé ou illicite et/ou contre toute perte, modification, divulgation ou accès involontaires. Notre boutique en ligne est cryptée au moyen du protocole SSL (Secure Socket Layer), ce qui permet de transmettre en toute sécurité toutes les données de l'offre ainsi que vos données de paiement et de client. Vous devez cependant toujours être conscient que la transmission d'informations par Internet et d'autres moyens électroniques comporte certains risques de sécurité et que nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations transmises de cette manière.

4. Combien de temps conservons-nous les données et où les stockons-nous?

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou pour atteindre les objectifs poursuivis par le traitement, c'est-à-dire par exemple pour la durée de l'ensemble de la relation commerciale (de l'initiation, du déroulement jusqu'à la fin d'un contrat) ainsi qu'au-delà, conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Dans ce contexte, il est possible que les données personnelles soient conservées pendant la période au cours de laquelle des droits peuvent être exercés à l'encontre de notre entreprise et dans la mesure où nous y sommes contraints par ailleurs par la loi ou si des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (par exemple à des fins de preuve et de documentation). Dès que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles sont en principe et dans la mesure du possible supprimées ou rendues anonymes. Pour les données d'exploitation (p. ex. protocoles de système, logs), des délais de conservation plus courts de douze mois ou moins s'appliquent en principe. Les comptes clients inactifs sont systématiquement supprimés après un an d'inactivité et en l'absence de réaction au délai de réactivation de 30 jours. Les données personnelles que nous collectons sont exclusivement stockées sur des serveurs situés en Suisse.

5. Quels sont vos droits en ce qui concerne vos données?

Dans le cadre de la législation sur la protection des données qui vous est applicable et dans la mesure où elle le prévoit (comme dans le cas du RGPD), vous avez le droit d'obtenir des informations, de rectifier, d'effacer, de limiter le traitement des données et de vous opposer à nos traitements de données, notamment à des fins de marketing direct, de profilage à des fins de publicité directe et d'autres intérêts légitimes dans le traitement, ainsi que de demander la communication de certaines données personnelles en vue de leur transfert à un autre organisme (ce qu'on appelle la portabilité des données). Veuillez toutefois noter que nous nous réservons le droit de faire valoir de notre côté les restrictions prévues par la loi, par exemple si nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, si nous avons un intérêt prépondérant à le faire (dans la mesure où nous pouvons l'invoquer) ou si nous en avons besoin pour faire valoir des droits. Si des frais sont à votre charge, nous vous en informerons au préalable. Vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment. Veuillez noter que l'exercice de ces droits peut être en conflit avec des accords contractuels et que cela peut avoir des conséquences telles que la résiliation anticipée du contrat ou des conséquences financières. Dans ce cas, nous vous informerons au préalable si cela n'est pas déjà prévu par le contrat.

En règle générale, l'exercice de tels droits suppose que vous prouviez clairement votre identité (par exemple par une copie de votre carte d'identité, lorsque votre identité n'est pas claire ou ne peut pas être vérifiée autrement). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée au point 16.

Toute personne concernée a en outre le droit de faire valoir ses droits en justice ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. L'autorité de protection des données compétente en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>).

6. Quand collectons-nous des données personnelles?

Nous traitons en premier lieu les données personnelles que nous recevons de nos clients et d'autres partenaires commerciaux dans le cadre de nos relations d'affaires ou que nous collectons auprès de leurs utilisateurs lors de l'exploitation de nos sites Internet, apps et autres applications.

Dans la mesure où cela est autorisé, nous prélevons également certaines données de sources accessibles au public (par ex. registre des poursuites, registre foncier, registre du commerce, presse, Internet) ou les recevons des succursales de la société Stadtlandkind GmbH, des autorités et d'autres tiers (comme par ex. les agences de renseignements sur le crédit, les commerçants d'adresses).

Outre les données vous concernant que vous nous donnez directement, les catégories de données personnelles que nous recevons de tiers à votre sujet sont en particulier:

- Données provenant de registres publics
- Les informations que nous obtenons dans le cadre de procédures administratives et judiciaires
- Des informations en rapport avec vos fonctions et activités professionnelles (pour que nous puissions, par exemple, conclure et traiter des affaires avec votre employeur avec votre aide)
- Des informations vous concernant dans le cadre de la correspondance et des entretiens avec des tiers,
- Des informations sur la solvabilité (dans la mesure où nous traitons personnellement avec vous)
- Données vous concernant que des personnes de votre entourage (famille, conseillers, représentants juridiques, etc.) nous fournissent afin que nous puissions conclure ou exécuter des contrats avec vous ou en faisant appel à vous (p. ex. références, votre adresse pour les livraisons, procurations, données relatives au respect des prescriptions légales telles que la lutte contre le blanchiment d'argent et les restrictions à l'exportation, données des banques, assurances, partenaires de distribution et autres partenaires contractuels de nous concernant l'utilisation ou la fourniture de prestations par vous (p. ex. paiements effectués, achats effectués).
- Les données des médias et d'Internet vous concernant (dans la mesure où cela est indiqué dans un cas concret, par ex. dans le cadre d'une candidature, d'une revue de presse, du marketing/de la vente, etc.)
- Vos adresses et, le cas échéant, vos centres d'intérêt et autres données sociodémographiques (pour le marketing)
- Données en rapport avec l'utilisation du site web (par ex. adresse IP, adresse MAC du smartphone ou de l'ordinateur, informations sur votre appareil et paramètres, cookies, date et heure de la visite, pages et contenus consultés, fonctions utilisées, site web de référence, données de localisation)

En particulier, des informations de solvabilité basées sur des procédés mathématiques et statistiques sont fournies par la société Creditreform Schweiz, Teufener Strasse 36, 9001 St. Gallen, et qui sont consultées.

7. Quelles sont les données personnelles que nous collectons?

Nous avons besoin des données personnelles collectées pour le déroulement du processus de vente. D'une part, nous collectons les données personnelles que vous mettez à notre disposition. D'autre part, nous collectons des données personnelles qui sont saisies automatiquement ou manuellement lors de votre contact avec nous, comme par exemple:

7.1 Données personnelles

- Nom et prénom
- Adresse de livraison
- Adresse de facturation
- Préférences linguistiques
- Numéro(s) de téléphone
- Adresse(s) électronique(s)
- Numéro de client
- Informations sur les newsletters auxquelles vous êtes abonné(e) ou sur d'autres publicités
- Consentement à la réception de publicité
- Informations sur le compte client en ligne (y compris date d'ouverture, nom d'utilisateur)
- Sur demande, nom et date de naissance des enfants

7.2 Données relatives à l'activité du client

- Données contractuelles (y compris la date du contrat, le type de contrat, le contenu du contrat; les parties au contrat; la durée du contrat; la valeur du contrat; les droits invoqués dans le cadre du contrat);
- Informations sur les achats (y compris la date d'achat, le type, la quantité et la valeur des biens et services achetés; le panier d'achat; le panier d'achat abandonné; les moyens de paiement utilisés ; l'historique des achats);
- Informations sur le service après-vente (y compris les retours de marchandises, les réclamations, les cas de garantie, les informations sur la livraison);
- Données de session relatives aux visites de nos pages Internet.
- Communications par téléphone, télécopie, courrier électronique, messages vocaux, messages texte (SMS), messages image (MMS), messages vidéo ou messagerie instantanée;

8. Pourquoi traitons-nous des données personnelles (finalité et base juridique)?

Nous traitons vos données personnelles à différentes fins. Ces objectifs peuvent être regroupés en plusieurs catégories. Nous utilisons les données personnelles que nous collectons en premier lieu pour conclure et exécuter nos contrats avec nos clients et partenaires commerciaux, notamment dans le cadre de nos offres de biens et de services avec nos clients et de l'achat de produits et de services auprès de nos fournisseurs et sous-traitants, ainsi que pour satisfaire à nos obligations légales en Suisse et à l'étranger. Si vous travaillez pour un tel client ou partenaire commercial, vos données personnelles peuvent bien entendu également être concernées par cette fonction.

En outre, nous traitons les données personnelles vous concernant et concernant d'autres personnes, dans la mesure où cela est autorisé et où nous le jugeons opportun, pour les finalités suivantes, pour lesquelles nous (et parfois aussi des tiers) avons un intérêt légitime correspondant au but poursuivi:

- Offre et développement de nos offres, services et sites web, applications et autres plateformes sur lesquelles nous sommes présents ;
- Communication avec des tiers et traitement de leurs demandes (p. ex. candidatures, demandes des médias);
- Examen et optimisation des procédures d'analyse des besoins en vue d'une approche directe des clients ainsi que collecte de données personnelles à partir de sources accessibles au public en vue de l'acquisition de clients;
- Publicité et marketing (y compris l'organisation d'événements), dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données (si nous vous envoyons de la publicité en tant que client existant de notre part, vous pouvez vous y opposer à tout moment, nous vous inscrirons alors sur une liste de blocage contre d'autres envois publicitaires);
- Études de marché et d'opinion, observation des médias;
- Exercice de droits juridiques et défense en relation avec des litiges juridiques et des procédures administratives;
- Prévention et élucidation de délits et autres comportements répréhensibles (par ex. réalisation d'enquêtes internes, analyses de données pour lutter contre la fraude);
- Garantir notre fonctionnement, en particulier l'informatique, nos sites web, nos applications et autres plateformes;
- l'achat et la vente de secteurs d'activité, de sociétés ou de parties de sociétés et d'autres transactions relevant du droit des sociétés et le transfert de données personnelles qui y est lié, ainsi que les mesures de gestion des affaires et, dans la mesure où cela est nécessaire, le respect des obligations légales et réglementaires ainsi que des prescriptions internes.

Nous pouvons notamment traiter tout ou partie de vos données personnelles dans les domaines suivants, pour une ou plusieurs des finalités pour lesquelles nous avons un intérêt légitime correspondant à la finalité poursuivie:

8.1 Buts du traitement en rapport avec nos offres de biens et de services

- mise à disposition et vente de nos marchandises et services
- traitement des commandes et des contrats, y compris l'envoi des confirmations de commande et d'expédition, des confirmations de livraison, de la livraison et de la facturation
- organisation et exécution de prestations de service après-vente
- organisation et mise en œuvre de programmes de cartes de fidélité ou de cartes clients
- organisation et réalisation d'études de marché et de sondages d'opinion

8.2 Buts de traitement en rapport avec la communication avec les clients

- La fourniture, l'administration et la mise en œuvre de communications avec les clients par courrier et par voie électronique
- Communications commerciales par courrier et par téléphone, télécopie, courrier électronique, messages vocaux, messages texte (SMS), messages image (MMS), messages vidéo ou messagerie instantanée

8.3 Buts de traitement en rapport avec le marketing direct

- Simplification des processus - tels que les achats ou les réservations - et utilisation des connaissances issues de l'analyse du comportement des clients pour améliorer continuellement toutes les offres de biens et de services.
- Éviter les publicités inutiles grâce à l'analyse du comportement des clients pour un marketing direct individualisé et personnalisé.
- Envoi de publicités individualisées et personnalisées par courrier ou par téléphone, télécopie, e-mail, messages vocaux, messages texte (SMS), messages image (MMS), messages vidéo ou messagerie instantanée.
- Adaptation individuelle et personnalisée des offres et de la publicité sur nos sites Internet, nos applications pour appareils mobiles ou nos canaux sur des plateformes Internet, des portails multimédia ou des réseaux sociaux.

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles à des fins spécifiques (par exemple lors de votre inscription pour recevoir des newsletters), nous traitons vos données dans le cadre et sur la base de ce consentement, dans la mesure où nous ne disposons pas d'une autre base juridique et où nous avons besoin d'une telle base. Un consentement donné peut être révoqué à tout moment, ce qui n'a toutefois aucun effet sur les traitements de données déjà effectués.

Dans le cadre de notre relation d'affaires, vous devez fournir les données personnelles nécessaires à l'établissement et à l'exécution d'une relation d'affaires et à l'accomplissement des obligations contractuelles qui y sont liées (vous n'avez généralement pas d'obligation légale de nous fournir des données). Sans ces données, nous ne serons généralement pas en mesure de conclure un contrat avec vous (ou avec l'organisme ou la personne que vous représentez) ou de l'exécuter. Le site web ne peut pas non plus être utilisé si certaines données permettant de garantir le trafic de données (comme l'adresse IP) ne sont pas divulguées.

9. À qui transmettons-nous vos données personnelles?

Dans le cadre de nos activités commerciales et des objectifs mentionnés au point 8, nous communiquons également, dans la mesure où cela est autorisé et nous semble indiqué, des informations à des tiers, soit parce qu'ils les traitent pour nous, soit parce qu'ils souhaitent les utiliser à leurs propres fins. Il s'agit en particulier des entités suivantes:

- nos prestataires de services (au sein de la société Stadtlandkind GmbH ainsi qu'en externe, comme par ex. les banques, les assurances), y compris les sous-traitants (comme par ex. les fournisseurs informatiques)
- commerçants, fournisseurs, sous-traitants et autres partenaires commerciaux
- clients
- autorités, services administratifs ou tribunaux nationaux et étrangers
- les médias
- le public, y compris les visiteurs des sites web et des médias sociaux
- Concurrents, organisations sectorielles, associations, organisations et autres organismes

- les acquéreurs ou les personnes intéressées par l'acquisition de secteurs d'activité, de succursales ou d'autres parties de Stadtlandkind GmbH ;
- d'autres parties dans des procédures juridiques possibles ou effectives ;
- tous les destinataires communs.

Ces destinataires se trouvent en partie sur le territoire national, mais peuvent se trouver n'importe où dans le monde. Vous devez notamment vous attendre à ce que vos données soient transmises dans tous les pays où Stadtlandkind GmbH est représentée par des sociétés du groupe, des succursales ou d'autres bureaux, actuellement uniquement en Suisse, ainsi que dans d'autres pays d'Europe et aux États-Unis où se trouvent les prestataires de services que nous utilisons (comme par exemple Microsoft, Meta, Dropbox, Google).

Si un destinataire se trouve dans un pays sans protection légale adéquate des données, nous obligeons contractuellement le destinataire à respecter la protection des données applicable (nous utilisons à cet effet les clauses contractuelles types révisées de la Commission européenne, qui peuvent être consultées ici : https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj ?), dans la mesure où il n'est pas déjà soumis à un ensemble de règles reconnues par la loi pour garantir la protection des données et où nous ne pouvons pas nous appuyer sur une disposition d'exception. Une exception peut s'appliquer notamment en cas de procédure juridique à l'étranger, mais aussi dans des cas d'intérêts publics prépondérants ou si l'exécution d'un contrat exige une telle communication, si vous avez donné votre consentement ou s'il s'agit de données que vous avez rendues généralement accessibles et dont vous n'avez pas refusé le traitement.

10. Comment utilisons-nous les cookies?

Sur nos sites web, nous utilisons généralement des "cookies" et des techniques similaires qui permettent d'identifier votre navigateur ou votre appareil. Un cookie est un petit fichier envoyé à votre ordinateur ou automatiquement enregistré sur votre ordinateur ou appareil mobile par le navigateur web utilisé lorsque vous visitez notre site web. Il nous permet de vous reconnaître lorsque vous consultez à nouveau ce site, même si nous ne savons pas qui vous êtes.

En utilisant nos sites web et en acceptant de recevoir des newsletters et autres e-mails marketing, vous consentez à l'utilisation de ces techniques. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez configurer votre navigateur ou votre programme de messagerie en conséquence.

11.1 Pourquoi utilisons-nous des cookies?

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzungshäufigkeit, Nutzerzahl und Verhaltensweisen auf unserer Website zu protokollieren, die Sicherheit der Website-Nutzung zu erhöhen und unser

11.2 Quels cookies utilisons-nous?

La plupart des cookies que nous utilisons sont automatiquement supprimés de votre ordinateur ou de votre appareil mobile à la fin de la session de navigation (ce que l'on appelle des cookies de session). Par exemple, nous utilisons des cookies de session pour sauvegarder vos préférences de pays et de langue ainsi que votre panier d'achat sur différentes pages d'une session Internet.

En outre, nous utilisons également des cookies temporaires ou permanents. Ceux-ci restent enregistrés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile après la fin de la session de navigation. Lors d'une visite ultérieure sur l'une de nos pages Internet, les saisies et les paramètres que vous préférez sont alors automatiquement reconnus. Ces cookies temporaires ou permanents restent, selon le type de cookie, entre un mois et dix ans sur votre ordinateur ou appareil mobile et sont automatiquement désactivés à l'expiration de la durée programmée. Ils servent à rendre nos pages Internet plus conviviales, plus efficaces et plus sûres.

11.3 Quelles données sont enregistrées dans les cookies?

Aucune donnée personnelle n'est enregistrée dans les cookies que nous utilisons. Les cookies que nous utilisons ne peuvent pas être attribués à une personne en particulier. Lorsqu'un cookie est activé, un numéro d'identification lui est attribué.

11.4 Comment pouvez-vous empêcher l'enregistrement de cookies?

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez toutefois demander à votre navigateur de ne pas accepter de cookies ou de vous demander à chaque fois avant d'accepter un cookie d'un site Internet que vous visitez. Vous pouvez également supprimer les cookies de votre ordinateur ou de votre appareil mobile en utilisant la fonction correspondante de votre navigateur. Si vous décidez de ne pas accepter nos cookies ou ceux de nos partenaires, vous ne pourrez pas voir certaines informations sur nos sites Internet et vous ne pourrez pas utiliser certaines fonctions destinées à améliorer votre visite.

12. Comment utilisons-nous les fichiers journaux?

Lors de chaque accès à nos pages Internet, certaines données d'utilisation nous sont transmises par votre navigateur Internet pour des raisons techniques et sont enregistrées dans des fichiers journaux, appelés fichiers log. Il s'agit des données d'utilisation suivantes:

- adresse IP de l'appareil qui contacte
- date et heure
- URL de la page consultée
- URL de référence
- Navigateur et autres informations sur l'appareil

L'analyse des fichiers journaux nous aide à améliorer nos offres Internet et à les rendre plus conviviales, à trouver et à corriger plus rapidement les erreurs et à gérer les capacités du serveur. Grâce aux fichiers journaux, nous pouvons par exemple déterminer à quel moment l'utilisation de nos offres Internet est particulièrement appréciée et mettre à disposition le volume de données correspondant afin de vous garantir une utilisation optimale.

13. Comment utilisons-nous les outils d'analyse web?

Afin d'améliorer et d'optimiser en permanence notre offre Internet, nous utilisons des technologies dites de tracking (Google-Analytics). Les outils d'analyse Web mettent à notre disposition des statistiques et des graphiques qui nous renseignent sur l'utilisation de nos pages Internet. Pour ce faire, les données relatives à l'utilisation d'une page Internet sont transmises au serveur utilisé à cet effet. Il s'agit d'un service fourni par des tiers, qui peuvent se trouver dans n'importe quel pays du monde (dans le cas de Google Analytics, il s'agit de Google Irlande (dont le siège est en Irlande), Google Irlande s'appuie sur Google LLC (dont le siège est aux États-Unis) en tant que sous-traitant (tous deux "Google"), www.google.com), qui nous permet de mesurer et d'évaluer l'utilisation du site web (de manière non personnelle). Pour ce faire, des cookies permanents sont également utilisés, qui sont placés par le prestataire de services. Nous avons configuré le service de manière à ce que les adresses IP des visiteurs soient raccourcies par Google en Europe avant d'être transmises aux États-Unis et ne puissent donc pas être retracées. Nous avons désactivé les paramètres "Transfert de données" et "Signaux". Bien que nous puissions supposer que les informations que nous partageons avec Google ne sont pas des données personnelles pour Google, il est possible que Google puisse, à partir de ces données, tirer des conclusions sur l'identité des visiteurs à ses propres fins, créer des profils personnels et relier ces données aux comptes Google de ces personnes. Dans la mesure où vous vous êtes vous-même enregistré auprès du prestataire de services, ce dernier vous connaît également. Le traitement de vos données personnelles par le prestataire de services s'effectue alors sous la responsabilité du prestataire de services conformément à ses dispositions en matière de protection des données. Le prestataire de services nous informe uniquement de la manière dont notre site web est utilisé (aucune information vous concernant personnellement).

Vous pouvez empêcher la saisie par Google des données générées par les cookies et relatives à votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par

Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant ("<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>"). Vous trouverez de plus amples informations sur Google Analytics et la protection des données sous "<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>" ou "<http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>".

14. Comment utilisons-nous les plugins sociaux?

Nous utilisons sur nos sites web des plug-ins de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, Youtube, Google+, Pinterest ou Instagram. Vous pouvez le voir à chaque fois (typiquement via des symboles correspondants). Nous avons configuré ces éléments de manière à ce qu'ils soient désactivés par défaut. Si vous les activez (en cliquant dessus), les exploitants des réseaux sociaux concernés peuvent enregistrer que vous êtes sur notre site web et où et peuvent utiliser ces informations à leurs propres fins. Le traitement de vos données personnelles se fait alors sous la responsabilité de cet exploitant, conformément à ses dispositions en matière de protection des données. Nous ne recevons aucune information vous concernant de sa part.

Nous traitons vos données personnelles de manière partiellement automatisée dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profilage). Nous utilisons notamment le profilage pour pouvoir vous informer et vous conseiller de manière ciblée sur les produits. Pour ce faire, nous utilisons des instruments d'évaluation qui nous permettent de communiquer et de faire de la publicité en fonction des besoins, y compris des études de marché et d'opinion.

Pour l'établissement et l'exécution de la relation d'affaires et pour le reste, nous n'utilisons en principe pas de prise de décision automatique entièrement automatisée (comme le prévoit par exemple l'article 22 du RGPD). Si nous devons utiliser de telles procédures dans des cas particuliers, nous vous en informerions séparément, dans la mesure où cela est prescrit par la loi, et nous vous informerions des droits qui y sont liés.

15. Sécurité des paiements

Les données échangées entre vous et nous sont cryptées par un certificat SSL de 256 bits. Cela correspond au standard utilisé par les banques pour leurs transactions en ligne. Vous le reconnaissez à l'adresse URL de Stadtlandkind GmbH qui commence par <https://>, où 's' signifie secured (sécurisé). Une icône en forme de cadenas fermé apparaît également. E-Payment de Postfinance est la solution d'e-paiement sécurisée pour le traitement des paiements en ligne via Internet. La plate-forme de paiement certifiée offre la garantie d'un trafic de paiement simple et sûr des cartes de crédit et de débit, aussi bien pour le gérant du magasin que pour le titulaire de la carte.

Vous avez la possibilité de nous contacter par e-mail. Dans ce cas, votre adresse e-mail, la date, le contenu de votre e-mail et l'objet ainsi que les données de contact que vous avez indiquées sont enregistrés chez nous à des fins de traitement de la demande et en cas de questions de suivi, tant que cela est nécessaire pour traiter votre demande ou que nous y sommes contraints par la loi.

L'utilisation d'e-mails n'est pas techniquement sûre ; il peut arriver que des e-mails ne soient pas distribués. Lors de la transmission d'e-mails, ceux-ci peuvent sortir des frontières nationales, même si l'expéditeur et le destinataire se trouvent sur le territoire national. La confidentialité des e-mails ne peut pas être garantie en l'absence de cryptage ou en cas de cryptage insuffisant. Les e-mails non cryptés ne sont donc pas adaptés à l'envoi d'informations confidentielles.

En envoyant un e-mail, vous acceptez la communication par e-mail en connaissance des risques décrits.

16. Adresse de contact pour les questions

Responsable:

Stadtlandkind GmbH

Unterstrasse 4

CH-9000 Saint-Gall

Tel.: +41 78 899 13 19

Courrier électronique: datenschutz@stadtlandkind.ch

Autorité de surveillance Suisse:

Préposé fédéral à la transparence et à la protection des données, PFPDT

Chemin de Feldegg 1

3003 Bern

Suisse

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>

17. Actualité et modification de la présente déclaration de confidentialité

Nous pouvons à tout moment modifier ou adapter la présente déclaration de protection des données. La version actuelle publiée sur notre site web fait foi. Si la déclaration de protection des données fait partie d'un accord avec vous, nous vous informerons de la modification par e-mail ou par tout autre moyen approprié en cas d'actualisation.